

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ (частное) профессиональное образовательное учреждение  
«Ессентукский колледж управления, бизнеса и права»

**РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО**

На заседании  
Педагогического совета колледжа  
Протокол № 1 от 01.09.2022г.



**УТВЕРЖДАЮ**

директор ЕКУБиП

О.А. Костенко

Приказ № 70 от 01.09.2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о внутренней системе оценки качества образования в  
НПОУ «Ессентукский колледж управления,  
бизнеса и права»

г.Ессентуки  
2022г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования в НПОУ «Ессентукский колледж управления, бизнеса и права» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования в НПОУ «Ессентукский колледж управления, бизнеса и права» (далее - Колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Уставом Колледжа»;
- локальными актами Колледжа, регламентирующими организацию и обеспечение образовательного процесса.

1.3. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13) установлено, что к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования НПОУ «Ессентукский колледж управления, бизнеса и права» (далее – ВСОКО), утверждаемая и регламентируемая настоящим Положением, соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования; с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в Колледже понимается совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе

оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются: преподаватели, обучающиеся и их родители (законные представители), Педагогический совет колледжа, Методический совет колледжа.

1.6. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение ВСОКО, проводит оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Данное Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям потребителя образовательных услуг и (или) заказчика, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Система оценки качества образования** - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Колледжа, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

**Мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Самообследование** - процесс собственного исследования колледжа, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебной деятельности, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

**Анкетирование** – это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

**Внутренние показатели и индикаторы системы оценки качества образования** - это комплекс показателей и индикаторов, разработанных образовательной организацией, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

**Внутренняя система оценки качества образования** - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления Колледжем, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

**Оценка качества образования** - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах, системе требований к качеству образования.

**Экспертиза** - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС).

**Показатели** - данные, получаемые в ходе определенной деятельности, позволяющие анализировать эффективность этой деятельности и определять уровень достижения поставленных целей.

**Критерий** - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.9. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательной деятельности Колледжа.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1 **Целями** ВСОКО являются:

2.1.1 формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

2.1.2 предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.1.3 принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования;

2.1.4 прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.

2.2. **Задачами** построения ВСОКО являются:

2.2.1. формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению, информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Колледжа;

2.2.2. формирование системы сбора и обработки аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- 2.2.3. формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- 2.2.4. изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Колледжа;
- 2.2.5. определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- 2.2.6. определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям, усиление взаимодействия Колледжа с партнерами - работодателями по вопросам совершенствования подготовки обучающихся;
- 2.2.7. обеспечение доступности качественного образования;
- 2.2.8. оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- 2.2.9. выявление факторов, влияющих на качество образования;
- 2.2.10. содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- 2.2.11. разработка технологии использования результатов оценки качества образования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- 2.2.12. противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие **принципы:**

- 2.3.1. объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- 2.3.2. реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- 2.3.3. открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- 2.3.4. доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- 2.3.5. рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- 2.3.6. оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- 2.3.7. инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

2.3.8. минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с федеральными, региональными аналогами;

2.3.9. взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

2.3.10. соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Колледже.

2.4 Внутренняя оценка качества образования осуществляется **посредством:**

2.4.1. системы внутреннего контроля качества образования;

2.4.2. мониторинга качества образования обучающихся;

2.4.3. результатов аттестации педагогических работников и администрации;

2.4.4. лицензирования;

2.4.5. государственной аккредитации;

2.4.6. государственной (итоговой) аттестации выпускников.

2.5 В качестве **источников данных** для оценки качества образования используются:

2.5.1. результаты текущего контроля успеваемости и посещаемости, промежуточной и итоговой аттестации;

2.5.2. результаты мониторинговых исследований;

2.5.3. социологические опросы;

2.5.4. отчеты структурных подразделений;

2.5.5. результаты посещений занятий и классных часов.

2.6 **Объектами** оценки качества образования являются:

2.6.1. качество условий (материально-техническое, кадровое, учебно-методическое, финансовое обеспечение, требования к практической подготовке обучающихся, требования к организации воспитания обучающихся);

2.6.2. качество процессов (образовательного, воспитательного, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);

2.6.3. качество результатов (степень соответствия образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам);

2.6.4. качество и эффективность управления образовательным процессом.

2.7 В качестве **методов** для оценки качества образования используются:

2.7.1. наблюдение;

2.7.2. анализ;

2.7.3. беседа;

2.7.4. изучение документации;

2.7.5. анкетирование;

2.7.6. тестирование;

2.7.7. отчет;

2.7.8. проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций, личностные результаты обучающихся;

2.7.9. мониторинг;

2.7.10. другое.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- Администрацию колледжа;
- Педагогический совет;
- Методический совет.

3.2. Администрация Колледжа:

3.2.1. Формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования и контролирует их исполнение;

3.2.2. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Колледжа, участвует в этих мероприятиях;

3.2.3. Принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования в Колледже;

3.2.4. Осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых мониторингов, анализирует результаты оценки качества образования в Колледже;

3.2.5. Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

3.2.6. Обеспечивает условия для подготовки работников Колледжа по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

3.2.7. Принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе внутренней оценки качества образования.

3.3. Участвуют в обсуждении по реализации внутренней системы оценки качества, дает оценку деятельности руководителей структурных подразделений и педагогических работников по достижению запланированных результатов.

3.4. Педагогический совет колледжа:

3.4.1. Содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;

3.4.2. Принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

3.4.3. Принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебной деятельности в колледже;

3.4.4. Принимает участие в оценке качества и результативности труда работников колледжа, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами колледжа;

3.4.5. Заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщений о проверке требований СанПиН, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности колледжа.

3.5. Методический совет колледжа:

- 3.5.1. Участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;
- 3.5.2. Разрабатывают совместно с преподавателями, другими участниками образовательных отношений критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников колледжа;
- 3.5.3. Иницируют и организуют конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;
- 3.5.4. Организуют работу по повышению квалификации и стажировок педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- 3.5.5. Содействуют проведению подготовки работников Колледжа к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- 3.5.6. Проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- 3.5.7. Готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Колледжа.
- 3.6. Общее руководство внутренней системой оценки качества образования осуществляет заместитель директора по учебно-методической работе.

#### **4. Организация работы по обеспечению системного мониторинга качества образования и самообследования**

- 4.1. Ежегодно составляется план проведения ВСОКО с указанием тем и сроков проведения, который утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений колледжа.
- 4.2. Результаты ВСОКО могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Совета Колледжа, совещаниях при директоре, зам. директора, руководителя структурного подразделения и т. д.
- 4.3. По результатам ВСОКО разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование развития колледжа.
- 4.4. План ВСОКО включает в себя: оценку качества условий, оценку качества процессов и оценку качества результатов.
- 4.5. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях получения информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и включает в себя:
- оценку материально-технического обеспечения; оценку кадрового обеспечения;
  - оценку требований к организации воспитания обучающихся; оценку учебно-методического обеспечения;
  - оценку требований к организации практической подготовки обучающихся; оценку финансового обеспечения.
- 4.6. Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями основывается на следующих критериях:
- открытость и доступность информации;
  - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников;
  - удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности;

- доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4.7. Внутренняя оценка качества процессов осуществления образовательной деятельности проводится в целях получения информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и включает в себя:

- оценку образовательного, в т.ч. воспитательного процесса - качества работы педагогических работников: преподавателей, мастеров производственного обучения, кураторов;
- оценку профессионального сопровождения выпускников – качество работы Службы содействия трудоустройству и практики.

4.8. Организация и проведение внутренней оценки качества работы педагогических работников осуществляется в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- анализа профессиональных достижений педагогических работников.

Целями оценочных процедур являются:

- получение разносторонней оценки о профессиональной деятельности педагогических работников в Колледже;
- определение соответствия качества преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта (при наличии), требованиям федеральных государственных образовательных стандартов к кадровым условиям реализации образовательных программ;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Колледжа.

Совокупная оценка деятельности педагогического работника оценивает качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, воспитательная работа и т.д.), позволяет выявить резервы и определить пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

4.9. Внутренняя оценка качества результатов - подготовки обучающихся проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик и др.), предоставления участникам образовательных отношений сведений о качестве подготовки обучающихся, и включает в себя:

- мониторинг освоения образовательных программ.

4.10. Мониторинг освоения образовательных программ осуществляется в рамках следующих мероприятий, проводимых в Колледже:

- проведение контроля текущей успеваемости и посещаемости обучающихся;
- проведение промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам(модулям);
- проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (проектов);
- проведение промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практической подготовки;
- проведение анализа учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведение конкурсных мероприятий среди обучающихся;
- проведение государственной итоговой аттестации обучающихся.

## **5. Взаимодействие с участниками образовательных отношений**

5.3 Работа по внутренней оценке качества образования строится на уровне каждого структурного подразделения, к работе для данной деятельности привлекаются все участники образовательных отношений Колледжа.

5.4 Общее руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Колледжа.

5.5 Мониторинговые мероприятия проводят администрация и педагогические работники колледжа, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

## **6. Самообследование как часть системы внутренней оценки качества образования**

6.1. Самообследование проводится ежегодно в срок до 01 апреля.

6.2. Колледж обеспечивают открытость и доступность отчета о результатах самообследования.

6.3. Показатели деятельности Колледжа, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.4. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Колледжа, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

6.5. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета органом управления образовательной организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса.

6.6. Форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются Колледжем самостоятельно.

6.7. Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности Колледжа, подлежащей самообследованию.

6.8. Отчет подписывается директором Колледжа и заверяется ее печатью.

6.9. Размещение отчета Колледжа, на официальном сайте Колледжа в сети «Интернет», и направление его учредителю осуществляются не позднее 01 апреля текущего года.

## **7. Организация и проведение анкетирования**

7.1. Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности Колледжа, а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

7.2. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются распоряжением директора колледжа.

7.3. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации/предприятии/учреждении, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

7.4. Анкетирование обучающихся проводится путем анонимного заполнения анкет. Примерные анкеты размещены в Приложении 1.

7.5. Анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Колледжа проводится путем анонимного заполнения анкет. Примерные анкеты размещены в Приложении 2, 3.

7.6. Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте Колледжа. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия анонимности.

7.7. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.

7.8. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

7.9. Данные анкетирования хранятся в течение одного года.

**Анкета обучающегося «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»**

Уважаемые студенты!

НПОУ «Ессентукский колледж управления, бизнеса и права» проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Колледже. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса, будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах – подробно описав свое мнение.

**1. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**2. Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса в Колледже?**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**3. Устраивает ли Вас профессионализм преподавателей?**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**4. Устраивает ли Вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**5. Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**6. Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**7. Устраивает ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования Колледжа?**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**Анкета для проведения опроса педагогических работников**  
***Уважаемый преподаватель!***

НПОУ «Ессентукский колледж управления, бизнеса и права» (далее – Колледж) проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в Колледже. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах – подробно описав свое мнение.

**1. Условия трудоустройства:**

- а. штатный сотрудник
- б. внутренний совместитель
- в. внешний совместитель

**2. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемой дисциплины?**

- а. всегда
- б. иногда
- в. никогда

**3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**4. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации**

- а. раз в 5 лет
- б. раз в 3 года
- в. ежегодно

**5. Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**6. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**7. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, учебных лабораторий и оборудования**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**8. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**9. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки**

- а. полностью удовлетворяет
- б. не в полной мере удовлетворяет
- в. не удовлетворяет

**Анкета для проведения опроса работодателей  
Уважаемый работодатель!**

НПОУ «Ессентукский колледж управления, бизнеса и права» (далее – Колледж) проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в Колледже. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса, будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы.

Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах – подробно описав свое мнение.

*Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы:*

Выберите образовательную программу: \_\_\_\_\_

Впишите, пожалуйста, наименование Вашей организации

**1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Колледжем?**

- а. Полностью удовлетворен
- б. Удовлетворен в большей мере
- в. Удовлетворен не в полной мере
- г. Не удовлетворен

**2. Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?**

- а. Полностью удовлетворен
- б. Удовлетворен в большей мере
- в. Удовлетворен не в полной мере
- г. Не удовлетворен

**3. Сотрудничаете ли Вы с Колледжем в области актуализации и разработки учебных программ?**

- а. Полностью удовлетворен
- б. Удовлетворен в большей мере
- в. Удовлетворен не в полной мере
- г. Не удовлетворен

**4. Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?**

- а. Полностью удовлетворен
- б. Удовлетворен в большей мере
- в. Удовлетворен не в полной мере
- г. Не удовлетворен

**5. Принимаете ли Вы обучающихся Колледжа на практику?**

- а. Полностью удовлетворен
- б. Удовлетворен в большей мере
- в. Удовлетворен не в полной мере
- г. Не удовлетворен

**6. Трудоустраиваете ли Вы выпускников Колледжа?**

- а. Полностью удовлетворен
- б. Удовлетворен в большей мере
- в. Удовлетворен не в полной мере
- г. Не удовлетворен

**7. Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников Колледжа?**

- а. Полностью удовлетворен
- б. Удовлетворен в большей мере
- в. Удовлетворен не в полной мере
- г. Не удовлетворен